

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 - Mynet e Servizi di Assistenza/ Informazione Telefonica**

Il presente documento disciplina il trattamento dei dati personali da parte della Società Blue Assistance S.p.A. (di seguito “Società” o “Titolare”) ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “Regolamento”). L’interessato dovrà informare del contenuto della presente informativa tutti i soggetti per conto dei quali dovesse richiedere l’erogazione dei servizi disponibili all’interno della piattaforma Mynet.blue.

**1. Categorie di dati personali e finalità del trattamento** - La Società tratterà i dati personali che La riguardano, richiesti e/o acquisiti, (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto), inclusi i dati relativi alla Sua salute e genetici (dati facenti parti delle cd. “categorie particolari”). Nello specifico, tali dati saranno trattati dalla Società (i) per consentirLe l’accesso alla piattaforma Mynet.blue e alla Sua Area Personale; (ii) per consentirLe di accedere ed usufruire del network delle strutture e/o fornitori convenzionati con la Società e, qualora, siano previsti dal Suo contratto, dei servizi di assistenza e informazione telefonica; (iii) per esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (iv) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità statistiche; (v) per l’eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (vi) per adempiere ad obblighi di legge.

**2. Base giuridica del trattamento:** in relazione alla finalità (i) e (ii) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o è beneficiario. Con riferimento alle finalità (iii), (iv) e (v) la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare. Con riferimento al trattamento di dati relativi alla salute, genetici la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell’interessato. Tale consenso viene espresso validando l’apposita casella. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 4.

**3. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l’impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Nella nostra Società i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori, nell’ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l’assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l’interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell’interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, con cadenza periodica, per verificare l’effettivo permanere dell’interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione.

**4. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - Per taluni servizi la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati personali, inoltre, potranno o dovranno essere comunicati a soggetti terzi, sia privati che aventi natura pubblica, che operano in qualità di Responsabili del trattamento o, anche come autonomi Titolari per le finalità di cui al precedente punto 1. Il consenso che Le chiediamo riguarda pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti, le comunicazioni e i trasferimenti effettuati dai predetti soggetti. L’elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali è consultabile nel sito internet della Società [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue). I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati per finalità amministrative e contabili a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell’art. 2359 c.c. (situate anche all’estero), ovvero a società sottoposte a comune controllo. La Società potrà comunicare i dati, preventivamente anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione.

**5. Trasferimento dei dati all’estero** - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell’ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l’utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l’applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

**6. Diritti dell’interessato** - Ai sensi degli artt. 12-23 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l’aggiornamento, l’integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. “diritto alla portabilità”), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino - E-mail: [blue.assistance@blueassistance.it](mailto:blue.assistance@blueassistance.it). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@blueassistance.it](mailto:dpo@blueassistance.it)

**7. Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è la Società Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino.

**8. Modifiche e aggiornamenti della presente Informativa** - Qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento della presente Informativa che si rendesse in futuro necessario Le sarà comunicato a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue), nella sezione dedicata.

**9. Attività commerciali e di marketing** - La Società può ricorrere al trattamento dei Suoi dati personali anche per finalità diverse da quelle di cui al punto 1 della presente informativa. Sono finalità connesse, ma non indispensabili, ai fini dell'esecuzione di quanto da Lei richiesto e contrattualmente previsto, in particolare per poterla aggiornare sulle nuove proposte commerciali e per conoscere il Suo personale gradimento o le Sue aspettative rispetto alla qualità dei servizi ricevuti o che potrebbe ricevere. Per questo motivo, la Società Le chiede di esprimere facoltativamente il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali con riferimento a specifiche finalità, apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no. Il Suo eventuale consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati in relazione a dette finalità.

**a) per ricevere da parte della Società comunicazioni concernenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti (customer satisfaction), tramite telefono con operatore, posta ordinaria, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

SI'  NO

**b) per ricevere da parte delle Società di Reale Group comunicazioni concernenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti (customer satisfaction), tramite telefono con operatore, posta ordinaria, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

SI'  NO

**per ricevere da parte dei Partner commerciali delle Società di Reale Group comunicazioni contenenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti (customer satisfaction), tramite telefono con operatore, posta ordinaria, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

SI'  NO

**c) per individuare, anche attraverso elaborazioni elettroniche volte alla profilazione dei Suoi dati personali comuni, le Sue potenziali ulteriori esigenze e per sottoporle, alle migliori condizioni, i prodotti delle Società del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni in linea con le Sue aspettative, sulla base delle Sue preferenze e del Suo comportamento, tramite telefono con operatore, posta ordinaria ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

SI'  NO